



Widerrufsrecht

1. Widerrufsrecht für Verbraucher

(Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.)

2. Widerrufsbelehrung

2.1 Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag,

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie eine oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese einheitlich geliefert wird bzw. werden;
- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese getrennt geliefert werden;
- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie eine Ware bestellt haben, die in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird;

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns [SoNa Gesundheits-Boutique & Sanitätshaus OHG • Bahnhofstraße 2 • 06917 Jessen | Telefon: (03537) 213552 • E-Mail: info@sona24.de] mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter einer entsprechend bezeichneten Schaltfläche („Vertrag widerrufen“ oder ähnliche Bezeichnung) auf unserer Webseite (<https://sona24.de>) ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite (<https://sona24.de>) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

3. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung für paketversandfähige Waren verweigern, bis wir diese Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie diese Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.



Wir holen die nicht paketversandfähigen Waren ab.

Sie haben die paketversandfähigen Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns [SoNa Gesundheits-Boutique & Sanitätshaus OHG • Bahnhofstraße 2 • 06917 Jessen] zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die paketversandfähigen Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

4. Ausschluss- bzw. Erlöschensgründe

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;
- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;
- zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat;
- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen

- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;
- zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.



SoNa Gesundheits-Boutique & Sanitätshaus OHG • Bahnhofstraße 2 • 06917 Jessen

SoNa Gesundheits-Boutique & Sanitätshaus OHG
Bahnhofstraße 2

06917 Jessen

Widerruf

Wenn Sie Ihren Vertrag mit uns widerrufen wollen (das heißt einen oder mehrere Artikel, die Sie bei uns erworben haben, zurückgeben wollen), dann füllen Sie bitte dieses Formular aus (**Unzutreffendes bitte streichen!**) und senden es an uns zurück [SoNa Gesundheits-Boutique & Sanitätshaus OHG • Bahnhofstraße 2 • 06917 Jessen | Telefax: (03537) 216241 • E-Mail: info@sona24.de]:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir _____

den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Artikel/die Erbringung der

folgenden Dienstleistung _____

Bestellt am _____ Erhalten am _____

Name und Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

Datum/Unterschrift des/der Verbraucher(s) (**Nur bei Mitteilungen auf Papier!**) _____



SoNa Gesundheits-Boutique & Sanitätshaus OHG • Bahnhofstraße 2 • 06917 Jessen

SoNa Gesundheits-Boutique & Sanitätshaus OHG
Bahnhofstraße 2

06917 Jessen

Rücksendebegleitschein

Das Ausfüllen des Rücksendebegleitscheines **ist freiwillig und keine Bedingung dafür, um von Ihrem gesetzlich zugesicherten Widerrufsrecht Gebrauch machen zu können!** Wir wären Ihnen aber trotzdem sehr dankbar dafür, wenn Sie sich die Zeit nehmen würden, um den Rücksendebegleitschein auszufüllen. **Es würde uns die Bearbeitung Ihres Anliegens sehr erleichtern:**

Kundennummer

Rechnungsnummer

Vorname

Nachname

Straße

Nr.

PLZ

Ort

Vorwahl

Telefon

E-Mail

Kontoinhaber

Kreditinstitut

IBAN

BIC

Rücksendegrund (Bitte markieren)

- | | |
|------------------------------|-------------------------------------|
| 11 Falsch geliefert | 16 Anders als beschrieben |
| 12 Falsch bestellt | 17 Transportschaden/-verlust |
| 13 Doppelt geliefert | |
| 14 Doppelt bestellt | |
| 15 Artikel beschädigt | |

Wunsch (Bitte markieren)

- | |
|-------------------------------|
| 01 Umtausch |
| 02 Ersatz |
| 03 Rückerstattung |
| 04 Rückruf per Telefon |

Datum

Unterschrift